|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tunnustuse kategooria** | **2024 AASTA SOTSIAALTÖÖTAJA** | | |
| **Kandidaadi andmed** | | | |
| Nimi ja sünniaeg | Tatjana Zuftsiankou, 06.07.1986 | | |
| E-posti aadress ja telefon | [Tatjana. Zuftsiankou@sotsiaalkindlustusamet.ee,](mailto:Tatjana.%20Zuftsiankou@sotsiaalkindlustusamet.ee,%20) 53039077 | | |
| Asutus | Sotsiaalkindlustusamet | | |
| Erialase hariduse olemasolu | Omab erialast ettevalmistust ohvriabi osutamiseks ja vastab ohvriabi vahetult osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuetele, mis on sätestatud ohvriabi seaduses ja sotsiaalkaitseministri 03.04.23 määruses nr 20 „Ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja koolitused“ | | |
| Ametile vastava kehtiva kutsetunnistuse olemasolu | Vastab OAS ja sotsiaalkaitseministri määruse nõuetele ohvriabi osutava isiku nõuete osas | | |
| Sotsiaalvaldkonnas töötamise üldine staaž | Ligi 17 aastat, sh ohvriabis ligi viis aastat. Alates 2008. aasta juuli- märts 2020 Tallinna vangla kriminaalhooldusametnik ja kriminaalhoolduse vanemametnik  18.03.2020 kuni tänaseni ohvriabi peaspetsialist | | |
| **KANDIDAADI ISELOOMUSTUS:** [**VAATA JUHENDIT ENNE TÄITMIST!**](https://www.eswa.ee/wp-content/uploads/2024/11/Kandidaadi-esitamise-juhend-2025.pdf) | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta elukestva õppijana rakendab omandatut ning sotsiaaltöö väärtusi igapäevases töös?** | | | |
| Tatjana töötab Sotsiaalkindlustusametis Pärnumaa ohvriabi peaspetsialistina alates 2020. aasta märtsi keskpaigast ja enne ohvriabi töötas ta ligi 12 aastat Tallinna vanglas kriminaalhooldusametniku ja -vanemametnikuna.  Tatjana täiendab pidevalt enda teadmisi ja oskusi, mis aitavad pakkuda kvaliteetset teenust läbi uute suundade sotsiaaltöös. Ta rakendab oma teadmisi lisaks klienditööle ka kogukonnas ennetus- ja teavitusüritusi läbi viies.  Tatjana peab oluliseks sotsiaaltöö väärtusi, hindab neid kõrgelt ise ja rakendab igapäevases suhtluses klientide, kolleegide ja laiemas kogukonnas partneritega.  Sotsiaaltöö tegijana analüüsib ta regulaarselt oma tööd, hindab kriitiliselt lähenemisviise ja püüdleb parema praktika poole. Ta otsib tagasisidet kolleegidelt ja klientidelt ning võtab saadud tagasisidet arvesse, et igapäeva praktikaid ja protsesse parandada.  Tatjana on võrgustikutöö usku ja selleks, et pakkuda klientidele terviklikku teenust, peab ta oluliseks mõista erinevate teenuste sisu ja näha nende vahelisi koostöövõimalusi. | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet kandidaadi silmapaistvate töötulemuste osas.** | | | |
| Tatjana on saanud korduvalt tunnustada partnerite poolt. 2012. ja 2023. aastal sai ta Lääne Prefektuuri poolt tänukirja ja 2024. aastal omistati talle politsei poolt Lääne Prefektuuri teenetemärk. Töötades Tallinna vanglas töötades tunnustati teda kahe tänukirjaga laitmatu teenistuse eest 2013. ja 2018. aastal. | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta jagab oma professionaalseid kogemusi ja teadmisi kolleegidele/praktikantidele/uute töötajatega või on välja õpetanud uusi kolleege ja/või on praktikajuhendaja?** | | | |
| Tatjana on alati valmis vastu võtma praktikante ja töövarjutajaid. Igal aastal on üliõpilased soovinud praktikat teha Tatjana juures ja ta on neid alati suure pühendumusega juhendanud. Ühest praktikajuhendamisest sündis ka üks kõrgelt hinnatud bakalaureuse töö, mis käsitles MARAC võrgustikku Lääne piirkonnas. Samuti on Tatjana olnud Sotsiaalkindlustusametis uutele kolleegidele mentoriks. | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas kandidaat on orienteeritud professionaalsele arengule?** | | | |
| Tatjana on orienteeritud professionaalsele arengule, ta otsib võimalusi oma teadmiste ja oskuste täiendamiseks, osaledes erialastel täiendkoolitustel, seminaridel ja konverentsidel. Tatjana näitab alati üles huvi ja proaktiivsust, et olla kursis oma valdkonna uuemate arengusuundadega.  Tatjana arengu puhul on oluline mitte ainult uute teadmiste omandamine, vaid ka pidev eneserefleksioon ja oma töö hindamine. Ta küsib saegli tagasisidet ja otsib võimalusi parimate praktikate täiustamiseks ja lisamiseks oma „tööriistakohvrisse“. | | | |
| **Miks esitatud kandidaat väärib sinu hinnangul tunnustust võrreldes teistega?** | | | |
| Tatjana on näidanud üles kõrget erialast professionaalsust ja pühendumust panustades igapäevaselt ohvrite heaolu tagamisse ning aitamisse, mis ulatub kaugemale tavapärastest kohustustest. Ta on suutnud luua usaldusväärsed ja tugevad suhteid oma klientide ja võrgustikuliikmetega pakkudes neile mitte ainult professionaalset-, vaid ka emotsionaalset- ja sotsiaalset tuge keerulistes olukordades. Ta ei jälgi rangelt kellaaega, vaid on paindlik, leiab võimalusi, et klientidele ja võrgustikule vajadusel vastu tulla. Partnerid on öelnud, et temale saab olla kindel ka töövälisel ajal ja ta ei jäta tähelepanuta lugusid, mis vajavad lahendust kohe ja mida ei ole võimalik hommikusse lükata.  Ta ei ole lihtsalt ohvriabiteenuse pakkuja, vaid on aktiivselt aidanud leida jätkusuutlikke lahendusi ja toimetulekustrateegiaid. Tema hooliv ja empaatiline suhtumine on olnud kriitilise tähtsusega, et paljud tema kliendid on suutnud leida lahendusi ja ületada takistusi turvatunde saavutamiseks.  Ta on algatanud ise ja osalenud paljudes ennetustegevustes, mis on tõstnud inimeste teadlikkust lähisuhtevägivallast ja aidanud luua toetavat keskkonda nende vägivallaprobleemidega toimetulekuks. Tema kogukonnapõhine lähenemine on aidanud kaasa kogu Pärnumaa piirkonnas ohvriabi teemade paremale nähtavusele ja mõistmisele. | | | |
| **Kandidaadi esitaja andmed** | | | |
| Nimi | Kaire Tamm |  |  |
| Asutus/ametikoht | Sotsiaalkindlustusamet | Ohvriabi osakonna juhataja |  |
| E-posti aadress ja telefon | Kaire.Tamm@sotsiaalkindlustusamet.ee | 53824249 |  |
| Esitamise kuupäev ja allkiri | 17.01.2025 | | |